



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Výrobce Jøtul AS poskytuje prodlouženou záruku 25 let na vnější litinový plášť. Prodlouženou záruku je možné bezplatně zaregistrovat na oficiálním webu Jøtul:

<https://jotul.com/cz/zaruka>

1. Podmínky registrace prodloužené záruky 25 let:

- 1.1 Výrobek je nutné zaregistrovat do 3 měsíců ode dne zakoupení. Záruční doba začíná dnem převzetí výrobku od autorizovaného prodejce.
- 1.2 Výrobek musí být zakoupen u autorizovaného prodejce či výhradního dovozce výrobků Jøtul.
- 1.3 Výrobek musí být nainstalován odbornou firmou v souladu s platnými zákony, předpisy a zásadami uvedenými ve všeobecných podmínkách pro používání výrobků Jøtul (Návod k obsluze a údržbě).

2. Obecné záruční podmínky:

- 2.1 Záruční oprava se vztahuje na závady prokazatelně vzniklé v průběhu platné záruční lhůty, a to vadou materiálu nebo závadou vzniklou při výrobě. Tyto závady je oprávněn odstranit pouze autorizovaný servis, autorizovaný prodejce či výhradní dovozce Scandique spol. s r.o.
- 2.2 Spotřebitel uplatňuje reklamaci u prodejce, u kterého byl výrobek zakoupen.
- 2.3 V záruční lhůtě má zákazník právo na bezplatnou výměnu poškozených komponentů, které budou prohlášeny za vadné autorizovaným prodejcem, případně odpovědným pracovníkem firmy Scandique spol. s r.o., v normálních (běžných) podmínkách používání.
- 2.4 Firma Scandique spol. s r.o. nenese odpovědnost za následky špatné volby výkonu, chybné instalace, nedostatečné kontroly tahu a kvality komínu, nesprávného používání výrobku, ani neodpovídá za případné škody na zdraví či majetku vzniklé v důsledku nedodržování zásad uvedených ve všeobecných podmínkách (Návod k obsluze a údržbě).
- 2.5 Firma Scandique spol. s r.o. nenese žádnou odpovědnost při nerespektování bezpečnostních a protipožárních předpisů nebo upozornění týkajících se speciálně montáže. Toto ustanovení ale nezavazuje výrobce (dovozce) odpovědnosti za skryté vady výrobku. Bezplatný záruční servis je možné poskytnout pouze v případě předložení dokladu o pořízení výrobku (záruční list, paragon, faktura...), který musí obsahovat název výrobku, typové označení, datum prodeje a razítko autorizovaného prodejce s kontrolou výstupu zboží o jeho jakosti bez zjevných vad.
- 2.6 Náhradní díly budou dodány pouze výměnou za poškozené díly. V zájmu kupujícího je zkontrolovat si řádnost a úplnost uvedených údajů a doklad si uchovat. Na kopie a nesprávně či neúplně vyplněný doklad nebude brán zřetel!



3. Ze záručních oprav jsou vyloučeny zejména tyto případy:

- Výrobek byl instalován nebo obsluhován v rozporu s montážním návodem nebo Návodem k obsluze a údržbě, či v rozporu s platnými bezpečnostními předpisy
- Škody vzniklé častým přetápěním, spalováním nedoporučeného materiálu a pozdní výměnou poškozených (přetopených) a prasklých vnitřních dílů
- Poškozením v důsledku neodborné či nesprávné instalace
- Poškození výrobku v důsledku zanedbané nebo nesprávné údržby a čištění
- Opotřebením a poškozením vzniklé běžným používáním výrobku
- Při chybějícím nebo poškozeném výrobním štítku, případně liší-li se údaje na dokladu od výrobního štítku
- Je-li výrobek používán k jinému než výrobcem stanovenému účelu
- Při mechanickém poškození nebo poškození vzniklém nepozorností, vč. závad vzniklých přepravou
- Při poškození živelní pohromou nebo jinými vnějšími vlivy
- Při poškození neodborným zásahem či nepovolenými konstrukčními změnami
- Po neadekvátní úpravě nebo opravě neoprávněnou osobou
- Při napojení na nesprávně dimenzovaný komín nebo komín s nízkým tahem
- Pokud je výrobek skladován ve vlhkých podmínkách, popřípadě používán v prostorách neodpovídajících bytovému prostředí
- Při vyšší spotřebě paliva, tzn. naložením topeniště nad polovinu, příp. překrytí trysek CB (u některých typů nad rysku MAX)
- Rychle opotřebitelné části: vnitřní litinové desky, rošty, varné plotýnky, zarážky polen, popelníky, deflektorové desky, sklo, vermikulit, šamot, těsnící šňůry, prvky obsluhy (regulační páčky) a povrchová úprava (lak, smalt, majolika)