



Jøtul jest jednym z najstarszych na świecie producentów pieców, wkładów i kominków. Budując firmę w oparciu o dumne norweskie dziedzictwo, łączymy solidne rzemiosło ze sztuką radzenia sobie z zimnem od ponad 160 lat. Nasi Klienci zasługują na absolutnie najlepsze kominki. Dlatego wszystkie produkty wytwarzamy ręcznie w Norwegii, używając wyłącznie najlepszych, dostępnych materiałów.

Norweski Jøtul Group jest światowym liderem produkującym kominki. Posiadamy oddziały w Danii, USA, Francji, Hiszpanii, Włoszech, Wielkiej Brytanii i Polsce. Jesteśmy obecni w 43 krajach na sześciu kontynentach pod markami Jøtul, Scan, Atra, Ild i Warm.

Gratulujemy Państwu zakupu produktów Jøtul Group.

1. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- 1.1. Jotul Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, zwana dalej „Gwarantem”, udziela gwarancji, że produkt jest wolny od wad.
- 1.2. Uprawnionym z gwarancji jest posiadacz poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej wygenerowanej w Systemie Gwarancyjnym Jotul Polska Sp. z o.o. .
- 1.3. Karta Gwarancyjna musi być zatwierdzona przez Autoryzowanego Dealera Jotul Polska Sp. z o.o.
- 1.4. Na nowe urządzenia zakupione u Autoryzowanego Dealera i zamontowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Autoryzowanego Montażystę Jotul Polska Sp. z o.o. Gwarant udziela rozszerzonej gwarancji na:
 - piece i wkłady kominkowe Jøtul - części żeliwne 25 lat od daty zakupu
- części stalowe 5 lat od daty zakupu
 - piece i wkłady kominkowe Scan - 5 lat od daty zakupu
 - wkłady kominkowe Atra - 5 lat od daty zakupu
- 1.5. Na urządzenia pochodzące z ekspozycji, zakupione u Autoryzowanego Dealera i zamontowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Autoryzowanego Montażystę Jotul Polska Sp. z o.o. Gwarant udziela rozszerzonej gwarancji na:
 - piece i wkłady kominkowe Jøtul - części żeliwne 10 lat od daty zakupu
- części stalowe 3 lata od daty zakupu
 - piece i wkłady kominkowe Scan - 3 lata od daty zakupu
 - wkłady kominkowe Atra - 3 lata od daty zakupu
- 1.6. Na urządzenia nowe lub pochodzące z ekspozycji zakupione u Autoryzowanego Dealera i zamontowane przez osobę nieposiadającą ważnego certyfikatu wydanego przez Jotul Polska Sp. z o.o. Gwarant udziela gwarancji na:
 - piece i wkłady kominkowe Jøtul - 2 lata od daty zakupu
 - piece i wkłady kominkowe Scan - 2 lata od daty zakupu
 - wkłady kominkowe Atra - 2 lata od daty zakupu
- 1.7. Niezależnie od pkt. 1.4 i 1.5 na powierzchnie lakierowane, emaliowane i galwanizowane Gwarant udziela gwarancji 2 letniej.
- 1.8. Dla zachowania ważności Gwarancji urządzenie musi być użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi.
- 1.9. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej Karcie Gwarancyjnej poprzez ich naprawę lub wymianę na urządzenie wolne od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.
- 1.10. Uprawniony z tytułu gwarancji zobowiązany jest dokonać montażu urządzenia w sposób umożliwiający dokonanie jego naprawy lub wymiany.
- 1.11. Wady będą usuwane w miejscu eksploatacji urządzenia lub w wyznaczonych przez Gwaranta autoryzowanych punktach usług serwisowych, zwanych dalej „Serwisem”.
- 1.12. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie lub udostępnienie urządzenia wraz z Kartą Gwarancyjną wygenerowaną i zatwierdzoną w Systemie Gwarancyjnym Jotul Polska Sp. z o.o. Do każdego urządzenia wystawia się tylko jeden dokument Karty Gwarancyjnej. Termin gwarancji biegnie od dnia sprzedaży. Karta Gwarancyjna jest również dostępna po zalogowaniu się w Systemie Gwarancyjnym Jotul Polska Sp. z o.o.
- 1.13. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest jedynym dokumentem, na podstawie którego uprawniony z gwarancji może dochodzić swych praw na terenie Polski z tytułu udzielonej gwarancji. Ma ona charakter nadrzędny w stosunku do gwarancji fabrycznych, które mogą być zawarte w instrukcji obsługi lub innych dokumentach dołączonych do sprzedanego urządzenia.
- 1.14. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową przewidzianych w ustawie o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

2. REALIZACJA GWARANCJI

- 2.1. Przed zgłoszeniem roszczeń z tytułu gwarancji urządzenia uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do skontaktowania się ze sprzedawcą w celu weryfikacji zasadności zgłoszenia przez konsultanta technicznego, który pomoże rozwiązać problem.
- 2.2. Przy zgłaszaniu roszczeń z tytułu gwarancji urządzenia uprawniony z gwarancji powinien przekazać sprzedawcy dokładny opis objawów wadliwego działania urządzenia z uwzględnieniem środowiska pracy i sposobu, w jaki się ujawniają oraz zobowiązany jest do dostarczenia pisemnej informacji o jakichkolwiek zainstalowanych w urządzeniu dodatkowych akcesoriach przed wykonaniem usługi gwarancyjnej. W przypadku braku takiej informacji ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty tych elementów ponosi uprawniony z gwarancji.
- 2.3. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest dostarczyć do Serwisu lub udostępnić urządzenie w miejscu jego zamontowania, tak aby możliwe było dokonanie jego oględzin, naprawy lub wymiany. Uprawniony z gwarancji umożliwi przedstawicielowi Gwaranta dokonanie oceny urządzenia oraz instalacji z nim powiązanych w terminie ustalonym za porozumieniem obu stron. Gwarant zastrzega sobie prawo do określenia parametrów pracy urządzenia umożliwiających dokonanie oceny w ustalonym terminie.
- 2.4. W przypadku świadczenia usług gwarancyjnych w miejscu eksploatacji uprawniony z gwarancji zgłasza uszkodzenie pisemnie u sprzedawcy.
- 2.5. Po dokonaniu oceny urządzenia Gwarant usuwa usterki w miejscu eksploatacji lub przewozi urządzenie na swój koszt do Serwisu. W uzasadnionych przypadkach Gwarant może zobowiązać uprawnionego z gwarancji do demontażu urządzenia i przedstawienia go do oceny lub naprawy w Serwisie. Uzgodniony z Gwarantem koszt demontażu i transportu ponosi Gwarant, chyba że miejsce eksploatacji urządzenia nie znajduje się w Polsce lub demontaż nastąpił bez zgody Gwaranta.
- 2.6. Gwarant ustosunkuje się do żądań uprawnionego z gwarancji w terminie 14 dni. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia powyższego terminu w uzasadnionych przypadkach.
- 2.7. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia uprawnionego z gwarancji kosztami usług serwisowych i transportu, gdy uszkodzenie nie było objęte gwarancją, urządzenie okazało się sprawne lub stan pracy urządzenia uniemożliwiają dokonanie oceny.
- 2.8. Gwarant może odmówić wykonania usługi gwarancyjnej lub anulować udzieloną gwarancję w przypadku montażu urządzenia niezgodnie z „Instrukcją montażu i eksploatacji”, stwierdzenia naruszenia plomb umieszczonych na urządzeniu lub podzespołach wchodzących w jego skład, niekompletności urządzenia, dokonywania nieautoryzowanych napraw, zmian konstrukcyjnych, używania urządzenia do celów niezgodnych z przeznaczeniem oraz dokonania rozbudowy urządzenia przez nieupoważnione przez Gwaranta osoby.
- 2.9. Jeżeli Gwarant nie jest w stanie wywiązać się ze zobowiązań gwarancyjnych przedstawionych powyżej, zaoferuje bezpłatnie produkt zamienny o podobnej mocy grzewczej.
- 2.10. Z chwilą usunięcia usterki Gwarant nabywa własność wymienionych części oraz urządzeń.

3. WYŁĄCZENIA GWARANCYJNE

- 3.1. Gwarancja nie ma zastosowania do szyb, elementów szklanych, sznurów uszczelniających i uszczelek wykonanych z włókna szklanego oraz elementów ruchomych podlegających naturalnemu zużyciu w trakcie działania urządzenia (wykładziny palenisk, płyty wewnętrzne i dopalające, ruszt, listwa paleniskowa, itp.).
- 3.2. Gwarancja nie obejmuje również:
 - uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (uszkodzenie elektryczne, pożar, zalanie, powódź itp.),
 - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
 - uszkodzeń wynikających z instalacji i eksploatacji urządzenia w warunkach lub w sposób niezgodny z „Instrukcją montażu i obsługi”,
 - uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika oraz zaniechania czynności opisanych w „Instrukcji montażu i obsługi”, które uprawniony z gwarancji zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie i na własny koszt
 - uszkodzeń transportowych powstałych podczas transportu urządzenia do Serwisu przez lub na zlecenie uprawnionego z gwarancji
 - uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych nie zaleconych przez producenta
 - wadliwego działania urządzenia spowodowanego czynnikami zewnętrznymi, niezależnymi od Gwaranta
 - przebarwień oraz uszkodzeń powierzchni malowanych i emaliowanych powstałych na skutek obciążeń termicznych, uszkodzeń mechanicznych lub przeciążeń oraz w wyniku niewłaściwej konserwacji lub użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi

4. UWAGA:

- 4.1. Koniecznie przeczytaj i przestrzegaj dołączoną do produktu instrukcję obsługi. Do palenia używaj wyłącznie opału zalecanego w instrukcji obsługi w ilości zalecanej przez producenta.
- 4.2. Informacje o autoryzowanych Przedstawicielach i autoryzowanych punktach usług serwisowych dostępna jest na:
<http://jotul.com/pl/siec-sprzedazy/znajdz-sprzedawce> .